

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ) СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (СЕРВИСОВ) ООО «АСТРАЛ-СОФТ»

Уважаемый пользователь!

Любое использование Вами программного обеспечения (сервисов) правообладателем которых является ООО «Астрал-Софт» означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего соглашения, в связи с чем предлагаем Вам ознакомиться с его условиями до начала использования программного обеспечения (сервисов).

1. Настоящее лицензионное (пользовательское) соглашение (далее – Соглашение) регулирует условия использования программного обеспечения (далее - ПО), правообладателем которого является ООО «Астрал-Софт» (далее – Правообладатель; ИНН 4027145240, ОГРН 1214000000092).

2. Факт начала использования ПО и/или регистрация в ПО (ввод данных пользователя) и/или выполнение пользователем ПО иных действий, предусмотренных интерфейсом ПО и/или пользовательской документацией на ПО, размещенной по адресу <https://help.astral.ru/> (далее – Документация), свидетельствует об ознакомлении и согласии пользователя с Документацией и Соглашением, присоединении к Соглашению пользователем, и согласия пользователя с условиями Соглашения.

3. Используя ПО, пользователь соглашается с тем, что ПО, Документация, как и все другие объекты авторского права, а также системы, идеи и методы работы, другая информация, которая содержится в ПО, товарные знаки, являются объектами интеллектуальной собственности Правообладателя или его партнеров. Соглашение не дает пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых Соглашением.

4. Исчисление и выплата вознаграждения за использование ПО осуществляется на условиях лицензионного/сублицензионного договора заключенного пользователем с Правообладателем или иным лицом, распространяющим ПО на законных основаниях (далее также – партнер).

5. Условия, пределы и способы использования ПО пользователем:

- (1) пользователь имеет право использовать ПО по прямому функциональному назначению на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока, определенного заключенным пользователем лицензионным/сублицензионным договором;
- (2) пользователь имеет право использовать ПО в соответствии с Документацией;
- (3) пользователь не вправе дизассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) ПО, а равно вносить какие-либо изменения в ПО, а также совершать относительно ПО иные действия в нарушение норм законодательства об авторском праве и смежных правах, условий Соглашения;
- (4) пользователь не вправе передавать право на использование ПО третьим лицам, а равно свои учетные и иные данные для получения этими третьими лицами доступа к ПО;
- (5) пользователь не вправе сдавать ПО в аренду, прокат или во временное пользование;
- (6) для использования ПО пользователь самостоятельно обеспечивает свое подключение к каналам электронной, в т.ч. мобильной связи и/или поддержку необходимых функций, в т.ч. функций SMS на своих устройствах (телефоне,

- смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) у своего оператора сотовой связи и исполнение иных условий использования ПО согласно Документации;
- (7) пользователь самостоятельно несет риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием у Правообладателя сведений об актуальном адресе электронной почты или номере мобильного телефона пользователя, а также несвоевременного информирования Правообладателя об их изменении (если интерфейсом ПО предусмотрено их предоставление);
6. Правообладатель вправе:
- (1) блокировать/ограничивать/приостанавливать доступ пользователя к ПО в случаях выявления нарушений с его стороны условий Соглашения и/или Документации;
  - (2) вносить изменения в функциональные свойства, осуществлять модификацию ПО в любое время, без предварительного уведомления пользователя, при условии сохранения основных функциональных свойств;
  - (3) вносить изменения в Документацию на ПО и в Соглашение;
  - (4) по мере возникновения необходимости, для целей проведения технических работ, приостанавливать работу ПО, на время проведения соответствующих работ, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
  - (5) Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи пользователя в ПО.
7. Пользователь обязуется:
- (1) предоставлять достоверные и актуальные данные при использовании ПО;
  - (2) обеспечивать конфиденциальность электронных подписей пользователя, используемых в ПО согласно Документации, в частности, не допускать использование принадлежащих пользователю электронных подписей третьими лицами;
  - (3) своевременно уведомлять удостоверяющий центр, выдавший электронную подпись (если применимо к соответствующему виду электронной подписи), и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности электронной подписи;
  - (4) не использовать электронную подпись при наличии оснований полагать, что ее конфиденциальность нарушена;
  - (5) при использовании электронных подписей, а также исполнении иных обязательств согласно Соглашению, соблюдать порядок реализации функций выдавшего их удостоверяющего центра (если применимо к соответствующему виду электронной подписи), положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иных применимых нормативно-правовых актов;
  - (6) использовать ПО лично;
  - (7) исполнять иные обязанности прямо или косвенно следующие из условий Соглашения и/или Документации.
8. Правообладатель гарантирует работу ПО в соответствии с Документацией и условиями Соглашения.
- Используя ПО, пользователь соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок. Правообладатель не гарантирует работоспособность ПО при нарушении условий, описанных в Документации, а также в случае нарушения пользователем условий Соглашения.
- За исключением установленной настоящим пунктом ограниченной гарантии работоспособности ПО, ПО предоставляется «как есть». Правообладатель и его партнеры не дают никаких гарантий, что ПО будет соответствовать ожиданиям пользователя

Используя ПО, пользователь признает, что он несет ответственность за его выбор для достижения определенных пользователем результатов его использования.

9. Правообладатель не несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие необеспечения пользователем конфиденциальности электронных подписей и регистрационных данных своей учетной записи в ПО.

10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в т.ч. устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) с использованием ПО под учетной записью пользователя, включая случаи добровольной передачи пользователем данных для доступа к учетной записи пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием ПО под учетной записью пользователя считаются произведенными самим пользователем.

11. О несанкционированном доступе к ПО с использованием учетной записи пользователя, пользователь обязуется незамедлительно уведомить Правообладателя по указанным в Соглашении каналам связи Правообладателя.

12. Правообладатель и/или его партнеры не несут ответственность за права и обязанности, возникающие в процессе подписания документов в ПО между пользователем и третьими лицами.

13. В той мере, в которой это допустимо применимым законодательством, Правообладатель и/или его партнеры не несут ответственность за какие-либо убытки и/или ущерб (включая убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием использования ПО, утратой информации и пр.), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО, в т.ч. в случаях, когда Правообладатель и/или его партнеры были уведомлены о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба.

Имущественная ответственность Правообладателя в связи с использованием ПО ограничивается 10 % от суммы уплаченного пользователем Правообладателю лицензионного вознаграждения. Если совокупный размер требований к Правообладателю в течение использования ПО превысил ограничение, предусмотренное настоящим пунктом, денежные суммы и/или иные требования сверх установленного ограничения удовлетворению не подлежат и не могут быть предъявлены Правообладателю в будущем.

14. Нарушение условий Соглашения является нарушением исключительных прав Правообладателя, преследуется по закону и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

15. Соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. При возникновении противоречий между условиями лицензионного/сублицензионного договора, заключенного с пользователем, и условиями Соглашения, преимущественную силу имеют условия Соглашения.

17. Если какое-либо положение Соглашения будет признано аннулированным, недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то это ни в коей мере не затрагивает, не ослабляет и не прекращает юридическую силу и действительность остальных положений Соглашения.

18. Стороны Соглашения обязуются обеспечить наличие легитимных правовых оснований обработки персональных данных, включая обеспечение соблюдения требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Пользователь в порядке ст. 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации заверяет Правообладателя в обеспечении наличия установленных настоящим пунктом правовых оснований, в случае обработки персональных данных с использованием ПО, и обязуется возместить Правообладателю любые убытки, связанные с нарушением настоящего заверения.

19. Любые споры и разногласия между Правообладателем и пользователем по Соглашению или в связи с ним подлежат разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

В случае неурегулирования спорного вопроса в претензионном порядке спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Правообладателя.

20. Контактная информация Правообладателя

Наименование: ООО «АСТРАЛ-СОФТ»

ИНН 4027145240, ОГРН 1214000000092

Место нахождения: 248000, Калужская обл., г.о. город Калуга, г. Калуга, ул. Циолковского, д. 4, офис 211

Адрес электронной почты: [market@astral.ru](mailto:market@astral.ru)